

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

CA-Media GmbH

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für alle von der CA-Media GmbH (nachfolgend "CA-Media") resp. unter dem Label "Flowcast" durchgeführten online und offline Seminare, Workshops, Weiterbildungen usw. (nachfolgend "Angebot") und bilden integrierenden Bestandteil sämtlicher mündlicher und/oder schriftlicher Vereinbarungen zwischen CA-Media und den Teilnehmern (nachfolgend "Teilnehmer*in") respektive Interessenten (nachfolgend "Interessent*in") sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CA-Media.

1. Vertragsschluss

a. Verbindliche Anmeldung

- 1.1. Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen, sind – falls nichts anderes erwähnt - verbindlich (siehe unten lit. b) und verpflichten zur Zahlung der entsprechenden Kosten.
- 1.2. Der oder die Teilnehmer*in erhält nach erfolgter Anmeldung eine Bestätigung sowie die Rechnung über die gesamten Kosten des Angebots. Der Vertrag gilt erst bei vollständiger Bezahlung der Kosten als zustande gekommen.
- 1.3. Sollte im Zeitpunkt der Anmeldung durch den oder die Teilnehmer*in kein verfügbarer Platz mehr frei sein, erhält er oder sie eine Benachrichtigung, wobei der oder die Teilnehmer*in in einem solchen Fall von seiner respektive ihrer verbindlichen Anmeldung befreit wird (siehe hierzu auch Ziff. 4).

b. Einladung zur Offertstellung

- 1.4. Für bestimmte Angebote gilt die Anmeldung lediglich als Einladung zur Offertstellung durch CA-Media. Nach Erhalt der Anmeldung erhält der oder die Interessent*in eine Bestätigung. Diese stellt ausdrücklich noch keine Annahme des Angebots durch CA-Media dar.
- 1.5. Der oder die Interessent*in erhält die Zugangsdaten zum Kaufabschluss des entsprechenden Tickets resp. die Rechnung zusammen mit der Bestätigung. Der Vertrag kommt erst bei Zahlungseingang zustande. Die Aushändigung (elektronisch) oder Freischaltung des Tickets erfolgt nach entsprechender Zahlung.

2. Preisangaben

- 2.1. Die offiziell resp. in der Bestätigung angegebenen Preise sind verbindlich.
- 2.2. Ist nichts anderes erwähnt, gelten alle Preise exkl. MWST.

3. Änderungen und Anpassungen

- 3.1. Programmänderungen sowie personelle Änderungen bleiben vorbehalten.

4. Teilnehmerzahl / Durchführung

- 4.1. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt und die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 4.2. Die Teilnahme für bestimmte Angebote sind an spezielle Voraussetzungen geknüpft. Die CA-Media behält sich deshalb ausdrücklich vor, Anmeldungen ohne Angabe eines Grundes abzulehnen.

5. Verschiebung durch CA-Media

- 5.1. CA-Media behält sich vor, bei ungenügender Anzahl Teilnehmer*innen das Angebot abzusagen oder zu verschieben. Die Teilnehmer*innen werden rechtzeitig darüber informiert.
- 5.2. Sollte dem oder der Teilnehmer*in im Falle einer Verschiebung seitens CA-Media das nächstmögliche Ersatzdatum nicht möglich sein, so wird der gesamte bereits bezahlte Betrag zurückerstattet.

6. Zahlungsbedingungen

- 6.1. Die Kosten für das Angebot sind bei Erhalt der Anmeldebestätigung und der Rechnung vollumfänglich zur Zahlung fällig. Anderslautende Zahlungsbedingungen sind separat zu vereinbaren und nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch CA-Media gültig.
- 6.2. Für alle Angebote gilt Vorauskasse.
- 6.3. Werden die Kosten nicht innerhalb von 10 Tagen seit Erhalt der Bestätigung beglichen, gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen (siehe Ziff. 1) und der Platz wird freigegeben resp. wird nicht reserviert. Davon unberührt bleiben die Bedingungen gemäss Ziff. 7 ff. nachfolgend.

7. Rücktritt / Abbruch / Umbuchung / Ersatzperson

- 7.1. Sollte ein oder eine Teilnehmer*in vom Vertrag zurücktreten, das Angebot abbrechen oder umbuchen wollen, so gilt folgendes:

A. Rücktritt

- 7.2. Tritt der oder die Teilnehmer*in ohne wichtigen Grund vom Vertrag zurück, werden folgende Bearbeitungs-/Stornogebühren in Rechnung gestellt:
 - a) bis 2 Wochen vor Beginn 25% der Kosten gemäss Bestätigung resp. des Ticketpreises.
 - b) ab 14 Tage vor Beginn oder Nicht-Teilnahme die gesamten Kosten gemäss Bestätigung resp. des Ticketpreises.
- 7.3. Als wichtige Gründe gelten Krankheit, Unfall und Geburt. Bei Krankheit und Unfall ist dem Rücktrittsschreiben (siehe Ziff. 8) ein Arztzeugnis beizulegen.

c) Abbruch

- 7.4. Bei vorzeitigem Abbruch des Angebots durch den oder die Teilnehmer*in erfolgt keine Rückerstattung der Kosten.

d) Umbuchung

- 7.5. Sollte ein oder eine Teilnehmer*in die Teilnahme auf einen anderen Termin verschieben wollen, so hat er oder sie die Möglichkeit, das Angebot am darauffolgenden Durchführungsdatum nachzuholen und nur insoweit, als dass für das gebuchte Angebot ein solcher weiterer Termin festgesetzt ist und Plätze verfügbar sind.
- 7.6. Die Umbuchung auf ein darauffolgendes Durchführungsdatum ist grundsätzlich nur einmal möglich.
- 7.7. Ist seitens CA-Media für vom oder von der Teilnehmer*in gebuchte Angebot kein weiterer Termin festgesetzt, hat der oder die Teilnehmer*in die Möglichkeit, an einem anderen von CA-Media durchgeführten Angebot teilzunehmen.

7.8. Eine Rückerstattung der Kosten infolge Umbuchung ist grundsätzlich ausgeschlossen respektive bleibt davon die Bezahlung der Kosten für das gebuchte Angebot unberührt.

7.9. Anderslautende individuelle Vereinbarungen bleiben vorbehalten.

e) Ersatzperson

7.10. Ist ein oder eine Teilnehmer*in verhindert oder tritt vom Vertrag zurück, kann eine Ersatzperson gestellt werden. Wird eine solche Ersatzperson gestellt, entfallen die Stornogebühren. Ausgenommen davon bleibt jedoch eine Bearbeitungsgebühr über CHF 150.00.

7.11. Die Ersatzperson gilt erst als angenommen, sobald durch sie die Kosten vollumfänglich beglichen sind.

7.12. Der oder die Teilnehmer*in erhält nach Eingang der gesamten Kosten durch die Ersatzperson eine schriftliche Bestätigung von CA-Media, mit welcher Bestätigung der oder die Teilnehmer*in gleichzeitig von seinen respektive ihren vertraglichen Verpflichtungen gegenüber CA-Media befreit wird.

8. Schriftlichkeit

8.1. Rücktrittsgesuche, Verschiebungen, Umbuchungen, Abbruch des Angebots haben schriftlich per E-Mail zu erfolgen und gelten erst nach Bestätigung durch CA-Media mit den entsprechenden in Ziff. 7 ff. genannten Kostenfolgen.

9. Absage des Seminars

9.1. Treten unvorhersehbare und unerwartete Ereignisse ein, die ausserhalb des Einflussbereiches von CA-Media liegen und auch mit äusserster Sorgfalt nicht abgewendet werden konnten, wie höhere Gewalt (Naturkatastrophen, wie Überschwemmungen, Erdbeben, Taifune, usw.; Kriege, Revolution, Terrorismus sowie Streiks, Epidemien oder Pandemien) oder behördliche Massnahmen (Liste beispielhaft und nicht abschliessend), wird das Angebot auf den nächstmöglichen Zeitpunkt verschoben.

10. Änderungen

10.1. Die Teilnahmebedingungen sind in der jeweils gültigen Fassung gültig. CA-Media behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen vorzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Lücken.

12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

12.1. **Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Für sämtliche Streitigkeiten sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz von CA-Media zuständig.**

November 2020